

CITY OF ENCINITAS/SAN DIEGUITO WATER DISTRICT TITLE VI GRIEVANCE PROCEDURES

TITLE VI GRIEVANCE PROCEDURES

As a recipient of federal funds, the City of Encinitas/San Dieguito Water District are required to comply with Title VI of the Civil Rights Act of 1964 and ensure that services and benefits are provided on a nondiscriminatory basis. This Procedure describes the process for local disposition of Title VI grievances.

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin, sex, religion, disability, or age by the City of Encinitas/San Dieguito Water District may file a Title VI grievance by completing and submitting the City's/District's Title VI Grievance Form. The complaint should be in writing by completing and submitting the City's Title VI Grievance Form. The Grievance Form should be submitted by the complainant or his/her authorized representative as soon as possible but no later than 60 calendar days after the alleged violation to:

**Jace Schwarm, Title VI Coordinator
City of Encinitas/San Dieguito Water District
Risk Department
505 S. Vulcan Avenue
Encinitas, CA 92024
jschwarm@encinitasca.gov
Tel: (760) 633-2636 Fax: (760) 633-2700 TTY: (760) 633-2700**

Within 15 calendar days after receipt of the complaint, Jace Schwarm or her designee will meet with the complainant to discuss the complaint and the possible resolutions. Within 15 calendar days of the meeting, Jace Schwarm or her designee will respond in writing, and where appropriate, in a format accessible to the complainant, such as large print, Braille, or audio tape. The response will explain the position of the City of Encinitas/San Dieguito Water District and offer options for substantive resolution of the complaint.

If the response by Jace Schwarm or her designee does not satisfactorily resolve the issue, the complainant and/or his/her designee may appeal the decision within 15 calendar days after receipt of the response to the City Manager, or her designee.

Within 15 calendar days after receipt of the appeal, the City Manager or her designee will meet with the complainant to discuss the complaint and possible resolutions. Within 15 calendar days after the meeting, the City Manager or her designee will respond in writing, and, where appropriate, in a format accessible to the complainant, with a final resolution of the complaint.

All written complaints received by Jace Schwarm or her designee, appeals to the City Manager or her designee, and responses from these two offices will be retained by the City for at least three years.

Any Grievant has the right to file grievances directly to the appropriate state or federal agency providing federal financial assistance to City.

CIUDAD DE ENCINITAS / DISTRITO DE AGUA DE SAN DIEGUITO

TÍTULO VI PROCEDIMIENTOS DE QUEJAS

TÍTULO VI PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN

Como recipiente de fondos federales, la Ciudad de Encinitas / San Dieguito Water District debe cumplir con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y garantizar que los servicios y beneficios se brinden de manera no discriminatoria. Este procedimiento describe el proceso para la disposición local de quejas de Título VI.

Cualquier persona que crea que ella o él han sido discriminados por motivos de raza, color u origen nacional, sexo, religión, discapacidad o edad por la Ciudad de Encinitas / San Dieguito Water District puede presentar una denuncia de Título VI llenando el Formulario de Queja de Título VI de la Ciudad / Distrito. La queja debe presentarse por escrito ante la organizacion apropiada. Presentando el Formulario de Queja de Título VI de la Ciudad. El reclamante o su representante autorizado debe presentar el Formulario de Queja lo mas antes posible, pero a más tardar 60 días después de la supuesta violación a:

Jace Schwarm, Coordinador del Título VI
Ciudad de Encinitas / San Dieguito Water District
Departamento de Riesgos
505 S. Vulcan Avenue
Encinitas, CA 92024
jschwarm@encinitasca.gov
Tel: (760) 633-2636 Fax: (760) 633-2700 TTY: (760) 633-2700

Dentro de los 15 días posteriores de la recepción de la queja, Jace Schwarm o su designado se reunirán con el demandante para discutir la queja y las posibles resoluciones. Dentro de los 15 días de la reunión, Jace Schwarm o su designado responderán por escrito y, cuando corresponda, en un formato accesible para el demandante, como letra grande, Braille o cinta de audio. La respuesta explicará la posición de la Ciudad de Encinitas / San Dieguito Water District y ofrecerá opciones para la resolución de la queja.

Si la respuesta de Jace Schwarm o su designado no resuelve satisfactoriamente el problema, el demandante y / o su designado pueden apelar la decisión dentro de los 15 días posteriores a la recepción de la respuesta al Administrador de la Ciudad, o su designado.

Dentro de los 15 días posteriores a la recepción de la apelación, el Administrador de la Ciudad o su designado se reunirá con el demandante para discutir la queja y las posibles resoluciones. Dentro de los 15 días posteriores a la reunión, el Administrador de la Ciudad o su designado responderá por escrito y, cuando corresponda, en un formato accesible para el demandante, con una resolución final de la queja.

Todas las quejas por escrito recibidas por Jace Schwarm o su designado, apelan al Gerente de la Ciudad o su designado, y las respuestas de estas dos oficinas serán retenidas por la Ciudad durante al menos tres años.

Cualquier reclamante tiene derecho a presentar reclamaciones directamente a la agencia estatal o federal correspondiente que proporciona asistencia financiera federal a la Ciudad.